



Le assemblee della DIB e dell'Assistenza Clienti

Riassetto DIB

I lavoratori della DIB hanno valutato positivamente le garanzie di principio fornite dall'azienda, ma si riservano di formulare un giudizio definitivo quando conosceranno il progetto completo, che l'azienda fornirà alle organizzazioni sindacali fra una quindicina di giorni e sarà chiara la loro effettiva collocazione.

Inoltre hanno giustamente richiesto che i colloqui di fine anno e le conseguenti valutazioni siano effettuati dagli attuali responsabili, anche per dare concretezza agli apprezzamenti formulati pubblicamente dal loro ex direttore.

Riassetto assistenza telefonica.

L'assemblea dell'Assistenza Clienti, alla quale hanno partecipato tutti i lavoratori della funzione, ha messo in evidenza che i volumi attuali delle telefonate quotidiane - 70 complessive al giorno contro le 100 individuali di pochi mesi fa - giustificano il trasferimento dell'attività ma non delle risorse.

Inoltre gli 8 lavoratori che ad oggi si dividono le 70 telefonate quotidiane svolgono altre attività qualificate, che peraltro restano in carico all'Assistenza Clienti. Un loro passaggio all'Assistenza Reti non permetterebbe il rispetto sostanziale della professionalità acquisita e quindi non troverebbe applicazione la garanzia fornita dall'azienda nell'incontro del 18 u.s.: "non si prevedono ricadute negative sui livelli professionali".

I lavoratori hanno aggiunto che l'anzianità telefonica di alcuni è più che decennale e l'usura e lo stress accumulato impedirebbe loro di riaffrontare una media giornaliera di telefonate molto alta.

Per concludere: tutti i lavoratori hanno manifestato preoccupazioni per il loro futuro e paventano smembramenti e riallocazioni delle varie attività. Sarebbe oltremodo opportuno che in occasione del prossimo incontro l'azienda fornisca alcuni elementi utili per comprendere i futuri scenari e rassicurare i lavoratori.

*Dircredito, Fiba Cisl, Fisac Cgil, Uilca Uil
Banca Fideuram S.p.A.*

Roma, 21 ottobre 2005

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.